

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

I. IDENTIFICACIÓN:

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web (en adelante, el “Sitio Web”) de **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.**, identificada con **RUC N° 20608287885**, empresa que opera bajo la marca comercial **FiberPRADO** (en adelante, “**FiberPRADO**”).

Cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web será denominada “Usuario”. Estos Términos y Condiciones se encuentran disponibles en la sección “Regulación y Legales”, ubicada en la parte inferior del Sitio Web.

II. FINALIDAD DEL SITIO WEB:

El Sitio Web tiene como finalidad permitir al Usuario consultar, visualizar y comparar los planes ofrecidos por **FiberPRADO**. Asimismo, pone a su disposición información sobre formas de pago, cobertura del servicio, canales de comunicación y centros de atención. Del mismo modo, facilita el acceso a información dirigida a los abonados, información relacionada con la normativa vigente del sector.

III. DEFINICIONES:

- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede, navega, se registra y/o proporciona sus datos personales en el Sitio Web, ya sea para utilizar los servicios ofrecidos, realizar consultas, contratar productos o interactuar con las funcionalidades disponibles.
- **Planes tarifarios:** Son las diferentes opciones comerciales ofrecidas por **FiberPRADO**, las cuales establecen características, precios, beneficios, condiciones y limitaciones aplicables a los servicios contratados por los usuarios.
Los planes tarifarios pueden incluir, entre otros aspectos, velocidades de internet, tarifas, servicios adicionales, condiciones comerciales y plazos de contratación.
- **Tarifa establecida:** Es el precio fijado por **FiberPRADO** para la prestación regular del servicio de telecomunicaciones, sin una fecha determinada de finalización.
Esta tarifa permanecerá vigente hasta que sea modificada conforme a las condiciones comerciales y la normativa aplicable.
- **Tarifa promocional:** Es el precio o condición tarifaria especial ofrecida por **FiberPRADO**, por cuenta de **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.**, durante un periodo determinado y conforme a las condiciones, restricciones y características informadas al Usuario.
La aplicación y vigencia de dichas promociones estarán sujetas a las condiciones publicadas y a la normativa vigente.
- **Formas de pago:** Son los medios habilitados por **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.** mediante **FiberPRADO** para que los usuarios puedan cumplir con las obligaciones económicas derivadas de la contratación del servicio.

- **Cobertura:** La cobertura corresponde al ámbito geográfico dentro del cual **FiberPRADO**, ofrece y presta sus servicios.

La disponibilidad del servicio estará sujeta a las condiciones y facilidades técnicas existentes en cada zona.

El Usuario podrá consultar la cobertura vigente mediante los canales oficiales de **FiberPRADO**.

- **Información de usuarios y abonados:** La información de usuarios y abonados comprende los datos personales, comerciales y contractuales proporcionados por estos con ocasión de la contratación, uso y gestión de los servicios ofrecidos por **FiberPRADO**.

Dicha información será utilizada para la adecuada gestión de la relación contractual, la prestación de los servicios de telecomunicaciones, la atención de consultas, solicitudes, reclamos y requerimientos realizados por los usuarios, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales, regulatorias y administrativas aplicables.

El tratamiento de dicha información se realizará conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos personales y las disposiciones establecidas en la Política de Privacidad de **FiberPRADO**.

- **Atención de Reclamos y Solicitudes en línea:** **FiberPRADO**, marca comercial de **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.**, pone a disposición de los usuarios canales digitales para la presentación, seguimiento y gestión de reclamos, solicitudes y consultas relacionadas con los servicios de telecomunicaciones ofrecidos.

Las solicitudes y reclamos serán atendidos conforme a los procedimientos, plazos, condiciones y disposiciones establecidos por la normativa vigente aplicable al sector telecomunicaciones, así como por las políticas internas de **FiberPRADO**.

Para la correcta atención de sus requerimientos, el Usuario deberá proporcionar información veraz, completa, actualizada y precisa.

IV. FUNCIONALIDAD DE LA PLATAFORMA:

El sitio web tiene como finalidad brindar información sobre los servicios que ofrece **FiberPrado**, permitiendo a los usuarios conocerlos, compararlos y acceder a ellos de manera rápida y sencilla. Asimismo, facilita el contacto directo con asesores especializados mediante su canal de WhatsApp, quienes brindan orientación personalizada de acuerdo con las necesidades de cada usuario. Las soluciones tecnológicas disponibles en el sitio web se encuentran organizadas en las siguientes categorías:

V. CONDICIONES DE FORMAS DE PAGO, COBERTURA Y PLANES TARIFARIOS:

La forma de pago, cobertura y la facturación es de la siguiente forma:

- a) El pago deberá efectuarse mediante los canales autorizados por **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.-FiberPRADO**, tales como Yape, BBVA, BCP u otros medios comunicados oficialmente.

- b) **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.**, mediante **FiberPRADO**, realizará la instalación del servicio dentro de las zonas que cuenten con cobertura disponible y factibilidad técnica.
- c) Los planes tarifarios promocionales publicados en el Sitio Web corresponden a ofertas comerciales de **FiberPRADO** dirigidas a nuevas contrataciones y estarán sujetos al periodo de vigencia, condiciones y restricciones establecidas para cada promoción.

VI. REQUISITOS DEL SITIO WEB:

El Sitio Web está disponible para el público en general. Sin embargo, las funcionalidades que impliquen la contratación de servicios de telecomunicaciones estarán dirigidas a personas que cuenten con (+18 años) para contratar. El Usuario que utilice las funcionalidades del Sitio Web que requieran proporcionar datos personales o realizar una contratación deberá brindar información verdadera, completa, actualizada y precisa. Las personas menores de edad podrán acceder y navegar por el contenido informativo del Sitio Web. No obstante, no podrán realizar por sí mismas aquellas acciones que requieran capacidad legal para contratar. En estos casos, la contratación de los servicios deberá ser realizada por sus padres, tutores o representantes legales, según corresponda.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL:

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el Sitio Web corresponden a **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.**, titular de la marca comercial **FiberPRADO**.

Estos derechos comprenden el diseño gráfico, elementos visuales, signos distintivos, marcas, nombres comerciales, software, códigos fuente, textos, fotografías, videos y demás contenidos que forman parte del Sitio Web.

El uso no autorizado de dichos elementos se encuentra prohibido conforme a la normativa vigente aplicable en materia de propiedad intelectual.

VIII. DATOS PERSONALES:

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán tratados por **INTEGRADORES DOMITILA E.I.R.L.**, responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar consultas, brindar información comercial, atender solicitudes, gestionar contrataciones y mantener comunicación relacionada con los servicios ofrecidos bajo la marca **FiberPRADO** y la **Ley N° 29733**

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales y a la Política de Privacidad disponible en:

<https://fiberprado.com.pe/politicas-privacidad/>

IX. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:

El usuario, al acceder y utilizar el Sitio Web, se obliga a hacer un uso diligente, responsable, lícito y conforme a su finalidad. En tal sentido, deberá abstenerse de realizar cualquier acto u omisión que pueda afectar el adecuado funcionamiento del Sitio Web, así como la imagen, reputación, derechos o intereses de **FiberPRADO** o de terceros, o que contravenga los fines para los cuales el Sitio Web ha sido puesto a disposición. El usuario no podrá utilizar el Sitio Web con fines fraudulentos o ilícitos, ni realizar conductas que puedan causar daño o generar un riesgo de daño a los derechos, intereses o imagen de **FiberPRADO** o de terceros. Quedando prohibido ejecutar acciones que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o interferir con el Sitio Web, o que impidan o afecten de cualquier forma su normal funcionamiento o el acceso y utilización por parte de los usuarios.

X. USOS PROHIBIDOS:

Los usuarios no podrán realizar las siguientes conductas:

- a) Cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones y/o a la Política de Privacidad;
- b) El uso o envío de virus informáticos a la realización de todo acto que cause o pudiera causar daños o perjuicios al normal funcionamiento del Sitio Web;
- c) La publicación de información falsa o errónea respecto al perfil del usuario.
- d) Todo acto que viole la privacidad de los otros usuarios, o que viole cualquiera de sus derechos según el marco normativo vigente de protección de datos personales de la República del Perú, constituido por, entre otros, por la Ley N ° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto Supremo N ° 016 2024-JUS, Reglamento de la Ley N ° 29733.
- e) La creación de una identidad falsa.
- f) Desarrollar, apoyar o utilizar programas, dispositivos, scripts, robots o cualquier otro medio o proceso para reproducir, copiar o extraer de manera no autorizada los servicios, perfiles y, en general, los datos del Sitio Web.
- g) Evitar, desactivar o interferir con cualquier mecanismo de seguridad, autenticación o control de acceso implementado en los servicios de la aplicación.



- h) Infringir derechos de propiedad intelectual de **FiberPRADO**, de otros usuarios y de terceros, de conformidad con la Decisión N ° 486 de la Comunidad Andina y sus adecuaciones, así como las demás normas peruanas aplicables en materia de propiedad intelectual.
- i) Intentar interferir con el buen funcionamiento de los servicios o de cualquier actividad realizada en el Sitio Web.

XI. **EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

FiberPRADO no se responsabiliza de la suspensión del servicio ante caídas fortuitas por mantenimientos de red, cortes de fibra ajenos a su control o problemas con proveedores de interconexión externos.